

CONTRATTO GENERALE E CONDIZIONI DI SERVIZIO

1. GENERALE

Le presenti condizioni generali di contratto e di servizio prevalgono e si applicano ad esclusione di quelle dell'altra parte contraente, tranne nel caso di una nostra esplicita eccezione, firmata dal nostro legale rappresentante.

2. FORMAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso quando, al ricevimento di un ordine, il venditore avrà comunicato per iscritto che accetta l'ordine.

Le date di consegna sono indicative e non impegnano la parte venditrice.

Le modifiche all'offerta del venditore sono valide solo se confermate per iscritto.

Tutti gli ordini effettuati tramite un intermediario devono essere confermati per iscritto dal venditore direttamente all'acquirente.

Se non diversamente stipulato, è legalmente ed espressamente convenuto che la società acquirente e il legale rappresentante si impegnano in solido a rispettare l'esecuzione del contratto.

3. CONSEGNA

I costi di trasporto comunicati sono soggetti a circostanze indipendenti dalla volontà del cliente e quindi non possono essere ragionevolmente prevedibili.

Salvo diverso accordo scritto, i nostri tempi di consegna sono forniti unicamente a titolo indicativo. Questo significa che, se non dovessero essere soddisfatti, l'acquirente non può annullare l'ordine o chiedere alcun risarcimento.

L'acquirente è obbligato a controllare la merce e l'imballaggio immediatamente alla consegna per vedere se ci sono difetti visibili. Se i prodotti non sono verificati alla consegna, il rischio sarà interamente a carico del cliente. Tutti gli altri rischi e pericoli sono a carico del cliente dal momento della consegna.

Le merci fornite possono essere rese solo con il consenso scritto del venditore.

In tal caso il venditore tratterà una somma pari al 15% del valore delle merci rese, con un minimo di € 20,00 per le spese amministrative. Nel caso in cui il trasporto sia a carico del venditore, le spese di trasporto saranno interamente addebitate all'acquirente. L'accredito avverrà solo se la merce ricevuta sarà in perfette condizioni.

I veicoli parcheggiati nella nostra officina non sono assicurati contro il furto, l'incendio o qualsiasi altro danno. Questi veicoli sono guidati sotto la responsabilità del cliente. Se un veicolo non viene ritirato entro 48 ore dalla fine dei lavori, verrà addebitata una tassa di garage di € 15,00 al giorno senza che EFK GLASS BV si assuma alcuna responsabilità della sorveglianza del veicolo.

4. MONTAGGIO

Dopo il montaggio dei vetri su un veicolo, il cliente è obbligato a controllare attentamente il lavoro svolto, personalmente o tramite i suoi responsabili o incaricati, prima che il veicolo lasci la nostra officina o prima che il montatore lasci il luogo del montaggio. Qualsiasi reclamo deve essere fatto per iscritto entro 48 ore. L'acquirente deve fare in modo che il meccanico/fornitore possa arrivare il più vicino possibile al luogo di consegna/montaggio con un camion o un furgone.

5. PAGAMENTI

Le nostre fatture sono pagabili a Wervik (B) presso la sede della EFK GLASS BV.

Tutte le fatture sono pagabili in contanti e senza sconto, a meno che non sia stato concordato diversamente al momento dell'ordine.

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini indicati, l'importo dovuto sarà automaticamente aumentato senza preavviso scritto del 15 %, con un minimo di 50,00 € e un massimo di 1.500 € a titolo di indennizzo, e sarà inoltre applicato un interesse di mora dell'1% al mese senza che sia necessario alcun preavviso.

6. RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce che la parte venditrice si impegna a fornire rimarrà di sua proprietà fino a quando la parte acquirente non abbia pagato, per intero, il prezzo pattuito, nel termine previsto dal presente contratto.

L'acquirente non è autorizzato ad annullare il pagamento in caso di reclami o appello alla garanzia.

Il mancato rispetto della suddetta disposizione espone l'acquirente a un'azione legale ai sensi dell'art. 491 del Codice Penale per abuso di fiducia.

Il venditore ha quindi il diritto di riprendere la merce in qualsiasi momento.

7. RECLAMI

Eventuali reclami relativi alle fatture devono essere comunicati per iscritto a EFK GLASS BV e chiaramente motivati entro 8 giorni dalla data della fattura.

Diversamente la fattura viene considerata come accettata e vincolante tra le parti.

8. ANNULLAMENTO

Un ordine può essere annullato esclusivamente previo consenso scritto di EFK GLASS BV, e comunque, anche in questo caso, l'acquirente dovrà risarcire le spese maturate, pari al 60% dell'importo della fattura.

Nel caso in cui l'ordine venga completamente o parzialmente annullato dall'acquirente, EFK GLASS BV ha la possibilità di scegliere tra la rivendicazione dell'esecuzione del contratto o dell'annullamento oltre a un risarcimento forfettario.

9. BREVETTI

Se EFK GLASS BV fornisce merci prodotte secondo specifiche istruzioni ed indicazioni richieste dall'acquirente, quest'ultimo salvaguarda il venditore da tutti i reclami da parte di terzi per la violazione dei diritti di brevetto e/o del marchio di fabbrica.

10. CAPACITÀ LEGALE

Questo accordo è regolato esclusivamente dalla legge belga.

Tutte le controversie relative all'interpretazione ed esecuzione del contratto tra le parti saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali di Ypres (B).

L'accettazione di cambiali o la riscossione del debito da parte della nostra società non deroga a questa stipulazione. EFK GLASS BV si riserva tuttavia il diritto di portare la controversia davanti a qualsiasi altro tribunale competente. Il testo olandese di queste condizioni generali di contratto e di servizio è l'unico legalmente valido. Tutte le altre traduzioni linguistiche sono solo a scopo informativo.