



Overeenkomst tussen volgende partijen :

Organisatie die in het Care4Safe project stapt, zijnde:

Care4Safe initiatiefnemers, vertegenwoordigd door hun voorzitters

Philip Rebry
Voorzitter FBT

Guido Van Duren
Voorzitter Febelsafe



Care4Safe is een initiatief van FBT en Febelsafe ontstaan uit de noodzaak om het individu en de gebruiker van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) die onderhouden worden, beter te beschermen en dit gedurende de volledige levensduur van deze PBM's. Niet alleen is de juiste keuze van het persoonlijk beschermingsmiddel belangrijk, ook het facet correct onderhoud en de daaraan verbonden dienstverlening speelt hierin een zeer belangrijke factor.

Doel:

- De communicatie tussen alle betrokken partijen bevorderen.
- De vooropgestelde levensduur en beschermende factor van het PBM optimaal behouden.
- Herkenbaarheid van de "state of the art" m.b.t. het onderhoud en nazicht van PBM's voor de eindgebruiker.

Identiteit van partijen.

Charter tussen leden van FBT (Federatie van de Belgische Textielverzorging) en leden van FEBELSAFE (beroepsfederatie van fabrikanten, invoerders en distributeurs van PBM) en de Care4Safe overlegcommissie.

- De organisaties die PBM's fabriceren/ distribueren, alsook de grondstof leveranciers voor de ontwikkeling van deze PBM'S (verder genoemd PBM fabrikant), dienen lid van Febelsafe te zijn. Het Care4Safe logo wordt per bedrijf toegekend.
 - In een 2e fase zullen de geteste producten/ diensten na positieve testen het Care4Safe logo in combinatie met een referentie mogen dragen.
- De organisaties die deze producten professioneel onderhouden (verder genoemd :industriële wasserij) volgens industrieel procedé ISO 15797 – huishoudelijk procedé ISO 6330 – chemisch reinigen ISO 3175, en hun toeleveranciers met uitzondering van de PBM leveranciers en grondstofleveranciers van PBM's dienen lid van FBT te zijn. Het Care4Safe logo wordt per vestiging toegekend.
 - In een 2e fase zullen de positief bevonden diensten (in functie van het resultaat van de positieve testen) het Care4Safe logo in combinatie met een referentie mogen dragen.
- Care4Safe overlegcommissie bestaat uit minimum 2 vertegenwoordigers van de 2 federaties, 2 van FBT en 2 van Febelsafe (fabrikanten, distributeurs, wasserijen, toeleveranciers wasmiddelenfabrikant). Deze overlegcommissie kan, indien nodig, beroep doen op één of meerdere externe partij(en). Deze commissie staat in voor de coördinatie van de Care4Safe – activiteiten.

Het ondertekenen van dit charter houdt in dat het bedrijf zich ertoe verbindt om nauwgezet de engagementen vastgelegd in dit charter na te leven. De overeenkomst is bindend voor één kalenderjaar en is jaarlijks hernieuwbaar. Bij het niet naleven van de overeenkomst beschikt de overlegcommissie over de bevoegdheid om het bedrijf uit de Care4Safe organisatie te schrappen.

Herkenbaarheid

Fase 1: Organisaties die het charter hebben onderschreven krijgen de toestemming om het Care4Safe logo te gebruiken.

Fase 2: Na het doorvoeren van de specifieke wastesten op welomschreven PBM's (artikelcode) en mits positieve resultaten, mogen de betreffende bedrijven (fabrikant PBM, alsook de wasserij) voor de desbetreffende toepassing het Care4Safe logo op deze producten /dienst gebruiken.

Aanvang

- 1e fase: 2011 – toekenning Care4Safe logo niveau vestiging
- 2e fase: 2012 – toekenning Care4Safe logo niveau product/ dienst



Praktische invulling

Welke engagementen worden er van partijen bij de overeenkomst verwacht?

FEBELSAFE-leden

- Deel te nemen aan overleg met alle betrokken partijen bij aanvang- en doorloophase
- Deel te nemen aan overleg, proactief en/of bij geschillen, met de gebruiker, het overlegcomité, de onderhoudspartners.
- De mogelijkheid om gratis grondstoffen aan te leveren voor testen qua onderhoud.
- Betalen van de jaarlijkse financiële bijdrage*.

De PBM fabrikant / grondstof leverancier van deze PBM fabrikant

- Geeft goedkeuring om zijn organisatie kenbaar te maken via de Care4Safe website alsook zijn producten die voorwerp van Care4Safe-testen uitmaken.
- Levert gratis nieuwe en onbeuilde artikelen (= testpakket), die in aanmerking komen voor het Care4Safe logo, aan voor de testwas.
- Pleegt overleg met alle betrokken partijen
- Levert de beschikbare informatie voor het correcte onderhoud van dit artikel. Bij nieuwe artikels kan het ook de bedoeling zijn dit via deze testpakketten te vervolledigen. Informatie die via de website Care4Safe voor de betrokken wasserijen zal ter beschikking zijn.(o.a. via de unieke artikelcode van het PBM)
- In de eerste fase; op eigen initiatief of op vraag van een Care4Safe wasserij, en zonder verplichting, kan het Febelsafe lid artikelen laten testwassen bij 1 of meerdere Care4Safe wasserijen (FBT leden). De daarbij gebruikte onderhoudsprocessen en controles worden gedocumenteerd.
- Indien hij significante wijzigingen aanbrengt aan een reeds "getest artikel" wordt dit gemeld aan Care4Safe*. De productwijzigingen die door de fabrikant steeds medegedeeld moeten worden aan de Care4Safe commissie zijn vastgelegd in het Care4Safe protocol aangaande artikeldefinitie.
- Na het doorvoeren van wastesten bij een Care4Safe wasserij die het behoud van de kwaliteit en het noodzakelijk veiligheidsniveau (bepaald en zo nodig gecontroleerd door de fabrikant van het artikel) van het PBM aantonen, mag het Care4Safe logo gebruikt worden voor het/de desbetreffende artikel(s) indien de wastesten uitgevoerd zijn conform de Care4Safe procedure/ checklist (inclusief de melding dat het logo jaarlijks wordt hernieuwd en de update informatie op de Care4Safe website staat van de deelnemende organisaties).
- Is bereid zijn klanten/eindgebruikers en Care4Safe wasserijen te ontvangen in het bedrijf (teneinde een inzicht te verschaffen in het productieproces), met uitzondering van die processen die patent related zijn en mits ondertekening van een Confidentiality Agreement.



Praktische invulling

Welke engagementen worden er van partijen bij de overeenkomst verwacht?

FBT-leden

- Deel te nemen aan overleg met alle betrokken partijen.
- Deel te nemen aan overleg, proactief en/of bij geschillen, met de gebruiker, het overlegcomité, de onderhoudspartners.
- Betalen van de jaarlijkse financiële bijdrage*.

De industriële wasserijen

- Goedkeuring geven om hun organisatie kenbaar te maken via de website alsook welk type producten voorwerp hebben uitgemaakt van gevalideerde wastesten (volgens Care4Safe procedure of checklist).
- Op eigen initiatief of op vraag van een Care4Safe PBM fabrikant, en zonder verplichting in de 1e fase, kan de Care4Safe wasserij artikelen testwassen van 1 of meerdere Care4Safe PBM fabrikanten. De daarbij toegepaste processen en controles moeten voldoende gedocumenteerd worden. Het testwassen moet vooral de kwaliteit en het behoud van het veiligheidsniveau (bepaald en zo nodig gecontroleerd door de fabrikant van het artikel) van het PBM artikel aantonen.
- Het mededelen van significante wijzigingen aan "gevalideerde" processen. De significante wijzigingen die steeds medegedeeld moeten worden, zijn vastgelegd in de Care4Safe procedure "validatie wasprocessen".
- In ontwikkelingsfase engageert de wasserij zich tot overleg met alle betrokken partijen
- De industriële wasserij verbindt zich ertoe de producten te onderhouden volgens het voorgeschreven onderhoudsproces en dit duidelijk traceerbaar te maken d.m.v. barcode of RFID
- Het onderhoudsproces wordt via een uniforme checklist (via de Care4Safe website) geregistreerd per artikel. De betrokken fabrikant kan over deze "anoniem gemaakte" checklist beschikken voor intern gebruik ter optimalisering van de gebruikers-instructie en/ of product en indien nodig deze terugkoppelen naar de betrokken wasserij
- Bereid zijn klanten en Care4Safe PBM fabrikanten te ontvangen op het bedrijf. (teneinde een inzicht te verschaffen in het productieproces), maar met uitzondering van die processen die patent related zijn en mits ondertekening van een Confidentiality Agreement.

De toeleveranciers van producten of diensten (met uitzondering van diegenen die onder het werkdomein vallen van Febelsafe) aan wasserijen die tevens lid zijn van FBT verbinden zich ertoe:

- De industriële wasserijen bijstaan bij wastesten, het valideren van wasprocessen en eventuele procesaanpassingen die de kwaliteit en het veiligheidsniveau van de PBM's kunnen garanderen



Praktische invulling

Welke engagementen worden er van partijen bij de overeenkomst verwacht?

Care4Safe overlegcommissie

- Bepalen van de jaarlijkse financiële bijdrage. [* 250€ in 2011]
- Bepalen van de inhoud van het charter dat door de bedrijven onderschreven moet worden.
- Optreden t.o.v leden die de Care4Safe-engagementen niet nakomen of misbruiken, eventueel schrappen van Care4Safe leden.
- Vastleggen van procedures ivm de registratie van de PBM artikelen, die getest zullen worden en het valideren van wasprocessen voor PBM die de kwaliteit en het veiligheidsniveau (conformiteit met de van toepassing zijnde CE-eisen) kunnen garanderen.
- Logistieke ondersteuning bieden voor het uitvoeren van de testen en het verzamelen van de resultaten.
- Registeren van geteste PBM-artikelen en gevalideerde wasprocessen
- Bespreken van significante product- of proceswijzigingen en bepalen van eventueel te nemen correctieve maatregelen
- Logistieke ondersteuning voor het kenbaar maken/houden van het project.
- Organiseren van overlegmeetings met alle betrokken partijen bij aanvang- en doorloophase
- Instaan voor de communicatie ivm Care4Safe inclusief het beheer van de website

Verklarende info voor de eindgebruiker

Checklist: testwas

Evaluatie door alle betrokken partijen van:

- De aangeleverde producten
- De aangeleverde wasvoorschriften
- Het toegepaste wasproces
- Optimalisatie van aangeboden product/dienst
- Zeer relevante informatie voor de eindgebruiker verzamelen

Procedure: testwas (2e fase)

- Een testpakket zal worden samengesteld na bespreking met de overlegcommissie. De Care4Safe producten met bijhorende informatie worden afgeleverd op het FBT of Febelsafe kantoor, daar wordt een partij producten samengesteld voor de deelnemende industriële wasserijen. Deze laatste staan in voor het vervoer van en naar hun vestiging.

Evaluatie: hoe, waar en wanneer?

De wasserij en de fabrikant beoordelen de resultaten van wastesten, door middel van een Care4Safe procedure of checklist (beschikbaar op Care4Safe website)

- De fabrikant kan, na ontvangst van alle wasserijbeoordelingen, deze "anoniem gemaakte" checklists consulteren via de website.
- De fabrikanten bekomen de geteste producten terug voor verdere beoordeling. Deze informeren Care4Safe van hun bevindingen inzake hun aan de testen onderworpen producten.
- Bij vastgestelde afwijkingen worden de betrokken wasserij individueel alsook de fabrikant individueel door Care4Safe gecontacteerd om overleg te plegen over de toegepaste werkwijze alsook de kwaliteit van het product, teneinde het proces of het product mogelijks te optimaliseren.
- De bevindingen worden desgewenst besproken in de overlegcommissie
- De bevindingen worden ter informatie gepubliceerd op het forum Care4Safe website.
- De evaluatie behoudt enkel het onderhoud van het product in en kan geenszins als kwaliteitslabel ingeroepen worden.