

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - WEBSHOP PROCOSMETICS

Procosmetics International BVBA
Ter Waarde 67
8900 Ieper
+32(0)57423977

contact@procosmetics.be

Article 1: Conditions générales

Les conditions générales sont d'application pour tous les produits et accessoires vendus par Procosmetics International BVBA sur le shop online Procosmetics.

Le fait de passer une commande via le webshop implique l'acceptation de ces conditions générales.

Procosmetics International BVBA se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment et/ou de les compléter pour des commandes ultérieures. En ce qui concerne les transactions en cours, les conditions qui étaient d'application au moment où la commande a été passée restent valables.

Article 2: Prix

Tous les prix mentionnés sont toujours TVA comprise ainsi que toutes les autres taxes qui incombent au client. Si des frais de transport, de réservation ou d'administration sont portés en compte, ceci est mentionné séparément.

Tous les prix mentionnés sur le site internet sont sous réserve d'erreurs d'impression et/ou de coquilles. Notre responsabilité n'est pas engagée en ce qui concerne les conséquences d'erreurs d'impression et/ou de coquilles.

L'indication de prix ne concerne que les articles tels qu'ils sont explicitement décrits. Toutes les images, photos et données concernant les poids, les mesures, les couleurs, ... sur le webshop sont uniquement communiquées à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas servir à revendiquer une quelconque indemnisation ni à justifier une rupture de l'engagement contractuel.

Article 3: Offre

Chaque offre est réservée aux clientes établies en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg et en France. Chaque produit présenté est destiné exclusivement à l'usage du consommateur.

En ce qui concerne l'exactitude, l'actualisation ou l'intégralité des informations données, Procosmetics International BVBA n'est responsable que dans la mesure de ses moyens.

L'offre n'est valable que jusqu'à épuisement du stock et peut être adaptée ou supprimée à tout moment par Procosmetics International BVBA.

Procosmetics International BVBA a le droit -sans donner de raison- de refuser des commandes, d'adapter les délais de livraison, de scinder la livraison ou d'assortir la livraison d'autres conditions.

Article 4: Commande

L'accord prend effet dès l'instant où un e-mail de confirmation est envoyé à l'adresse mail communiquée par le client.

Procosmetics International BVBA a le droit -sans donner de raison- de refuser des commandes, d'adapter les délais de livraison, de scinder la livraison ou d'assortir la livraison d'autres conditions.

Article 5: Paiement

Toutes les ventes sont payables anticipativement par virement européen sur le compte bancaire ci-dessous :

IBAN BE22 7380 4009 2647

BIC KREDBEBB

Banque : KBC

La commande est traitée et envoyée dès que le montant dû est viré sur le compte bancaire de Procosmetics International BVBA.

En cas de non-paiement de la commande endéans 14 jours calendrier, la commande expire ainsi que les offres et/ou promotions qui s'y rapportent.

Article 6: Livraison

La livraison peut être effectuée à une adresse communiquée par le client. Dans ce cas, la livraison est effectuée par un service courrier. Ceci occasionne des frais, qui sont précisés dans la procédure de commande online.

Au cours de la procédure de commande, le client peut aussi opter pour une livraison gratuite dans un point d'enlèvement, à savoir l'une de nos partenaires, esthéticienne spécialisée.

Si un produit n'est pas de stock, le client est informé par e-mail d'une date de livraison ultérieure. Si le client n'est pas d'accord avec le retard de livraison, la commande peut être annulée ou le client peut commander un produit de remplacement. Le produit annulé est remboursé; si le client opte pour un produit de remplacement, la différence de prix est remboursée ou facturée, selon le cas.

Les délais de livraison sont indicatifs et par conséquent ils n'octroient aucun droit.

Procosmetics International BVBA ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels retards de livraison ou de l'impossibilité d'effectuer la livraison au domicile du client, consécutifs aux erreurs commises par le client dans la communication de l'adresse de livraison.

Article 7: Transfert de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété exclusive de Procosmetics International BVBA jusqu'au paiement intégral par le client.

Le risque de perte ou de détérioration après la livraison est la responsabilité du client. Tout dommage apparent doit être immédiatement signalé sous peine de perte de tous droits.

Article 8: Echange

Chaque client peut, endéans 14 jours calendrier à dater de la livraison, échanger et/ou renvoyer un produit. Dans ce cas nous demandons au client de nous avertir par mail immédiatement après la livraison et de renvoyer les produits endéans 14 jours calendrier à dater du lendemain de la livraison. L'échange et/ou le renvoi ne sont possibles que si le produit n'est pas utilisé et accompagné de l'emballage non endommagé. Si vous souhaitez échanger le produit contre un produit d'une valeur différente, la différence sera remboursée/facturée, selon le cas. Les frais de renvoi d'un produit et les risques liés à ce renvoi sont toujours à charge du client. En cas d'échange, Procosmetics International BVBA prend une seule fois à sa charge les frais d'envoi du produit à échanger.

Article 9: Vie privée

Procosmetics International BVBA s'engage à n'utiliser vos données que dans le cadre de l'exécution de l'accord conclu au moyen de votre commande et pour vous envoyer des informations sans engagement.

Vos données sont traitées de façon confidentielle et ne sont jamais communiquées, louées ou vendues à des tiers. A tout moment vous pouvez demander, améliorer, modifier ou faire supprimer vos données conservées dans la liste de clients de Procosmetics International BVBA et vous pouvez refuser que Procosmetics International BVBA utilise vos données pour vous envoyer des informations.

Le client est lui-même responsable du maintien de la confidentialité de ses données log-in et l'utilisation de son mot de passe. Votre mot de passe est enregistré crypté. De ce fait, Procosmetics International BVBA n'a pas accès à votre mot de passe.

Procosmetics International BVBA respecte strictement la loi belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles.

Article 10: Validité – Renonciation

Si l'une quelconque des dispositions de ces conditions était déclarée invalide, illégale ou caduque, ceci n'affectera en aucune façon la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions. Le fait de ne pas faire valoir, à n'importe quel moment, l'un des droits énumérés dans ces conditions ou de ne pas procéder à son application par Procosmetics International BVBA, ne pourra jamais être considéré comme un abandon de ces droits et n'aura jamais d'incidence sur leur validité.

Article 11: Service clientèle

Le service clientèle de Procosmetics International BVBA est joignable par mail : contact@procosmetics.be ou par téléphone au numéro 032(0)57 42 39 77.

Article 12: Loi d'application – Jurisdiction compétente

Tout litige résultant de l'application de la présente convention est régi par la Loi belge et est du ressort de la compétence du Tribunal de l'Arrondissement de Ypres.

